

SKIYAKI TICKET(ひまわり FC 先行、一般発売)でご購入のお客様各位

【BSP 短編集 Vol.1 『僕たちの知らないファンタシア』公演のチケット払戻方法のご案内】

2022年2月15日

令和4年2月14日から3月6日までの新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置に伴い、公演を楽しみにお待ちくださっていたお客様の中には、ご来場につきまして不安を覚えられている方も多くいらっしゃるかと存じます。お辛い決断かと存じますが、ご希望のお客様にはチケットの払い戻しをお受けいたします。

#### 【払い戻しに関するご案内】

この度の払戻方法として、「SKIYAKI WALLET」というシステムを利用して返金作業を実施させていただきます。

※SKIYAKI WALLET とは……SKIYAKI ID をお持ちのユーザが SKIYAKI の提供するサービスから利益(お金)を得た場合、そこからご自分の銀行口座に出金することができるサービスです。

#### ■払戻対象金額

チケット代金／システム利用料／コンビニ支払い手数料(決済時にコンビニ支払いを選択された方のみ)／SKIYAKI WALLET における銀行口座への出金手数料

※SKIYAKI WALLET のサービス上にて、お客様の SKIYAKI ID アカウントに対して返金実施後、そのお金をお客様の銀行口座に出金するための出金手数料(165円 税込)が発生しますため、それを加えた金額をお客様のアカウントに返金させていただきます

#### ■受付期間

2022/2/21(月)12:00～2/27(日)23:59 まで

上記期間内に SKIYAKI WALLET にて銀行口座登録のお手続きをしていただいた上、下記の手順に沿って受付をお済ませのお客様を対象に払い戻しをさせていただきます。

- 1、受付期間内に SKIYAKI TICKET にチケットを購入した SKIYAKI ID でログイン
- 2、マイページの「マイチケット一覧」内、詳細に表示された『返金受付』ボタンをクリック
- 3、ボタンがグレーに変更となりましたら受付完了です

上記の返金受付に関してご不明点がございましたら下記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

SKIYAKI TICKET お問い合わせ窓口：<https://ticket.skiyaki.tokyo/contact>

※返信まで2～3営業日程度いただいております。お早めにお問い合わせいただきますようお願い致します。

※上記期間内に、SKIYAKI WALLET での銀行口座登録が確認できなかったお客様へは払い戻しは出来かねますので、ご注意ください。

※SKIYAKI WALLET から銀行口座への出金(振り込み)に関しては、ご自身で「出金申請」をしていただく必要がございますため、あらかじめご了承ください。

#### ■SKIYAKI WALLET での払い戻し方法について

1、[https://wallet.skiyaki.tokyo/users/sign\\_in](https://wallet.skiyaki.tokyo/users/sign_in) にアクセスし、ご自身の SKIYAKI ID(SKIYAKI TICKET ご購入時の ID) でログインしてください。

※必ず、SKIYAKI TICKET ご購入時の ID でログインしていただくようお願い申し上げます。

2、ログイン後、「銀行口座情報」をクリックしていただき、ご自身の銀行口座情報をご入力ください。

※銀行口座情報のご登録に関しては、下記のヘルプをご参照ください。

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-set-bank>

3、受付終了後 10 日以内を目処に、お客様の SKIYAKI WALLET に返金させていただき、銀行口座への出金(振り込み)が可能な状態となります。

※弊社からお客様への SKIYAKI WALLET への返金完了後、別途ご連絡を差し上げる所存です。

※払い戻しは、ご購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※銀行口座への出金(振り込み)に関しては、下記のヘルプをご参照ください。

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-charge>

本公演といたしましても、改めて感染予防対策の徹底を図り、ご来場のお客様及び出演者、スタッフなどイベント関係者の安全と安心に努めて参ります。

お客様におかれましても、引き続き安全なイベントの実施に向け、尚一層のご協力のほど、お願い申し上げます。

ブルーシャトル