

Bitfan Pass (BSP FC 先行) でご購入のお客様各位

【BSP 短編集 Vol.1 『僕たちの知らないファンタシア』 公演のチケット払戻方法のご案内】

2022年2月15日

令和4年2月14日から3月6日までの新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置に伴い、公演を楽しみにお待ちくださっていたお客様の中には、ご来場につきまして不安を覚えられている方も多くいらっしゃるかと存じます。お辛い決断かと存じますが、ご希望のお客様にはチケットの払い戻しをお受けいたします。

【払い戻し申請期間】

2022/2/21(月)12:00～2/27(日)23:59 まで

※こちらの期間を過ぎますと、払い戻しが出来なくなりますのでご了承ください。

▼申請はこちらから

https://bsp-fc.jp/answers/henkin_202202/new

▼申請時に必要な申込番号の確認方法はこちらから

<https://bsp-fc.jp/contents/497994>

▼申請をなさったお客様へ

返金に必要な情報を後日、メールにてご案内いたします。

恐れ入りますが、1ヶ月以上ご案内のメールが届かないお客様につきましては、下記よりお問い合わせをお願いいたします。

※BSP お問い合わせフォーム

<https://bsp-fc.jp/support/7271>

■払戻対象金額

コンビニ手数料・出金手数料を含めたチケット代金

※使用済みになっているチケットにつきましてはご返金致しかねます。

※申請内容が誤っていた場合、返金は出来かねますので予めご了承くださいませ。

※払い戻しは、ご購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※1公演につき複数枚をご購入いただいている場合、一部返金の対応はできかねるため、全てのチケットが返金対象となります。予めご了承くださいませ。

本公演といたしましても、改めて感染予防対策の徹底を図り、ご来場のお客様及び出演者、スタッフなどイベント関係者の安全と安心に努めて参ります。

お客様におかれましても、引き続き安全なイベントの実施に向け、尚一層のご協力のほど、お願い申し上げます。

ブルーシャトル