

新型コロナウイルス感染症対策に関する取り組みとお客様へのお願い(2021年12月10日)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染症におきまして、弊社では「舞台芸術公演における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン 2021年10月21日改定版」(文部科学省・緊急事態舞台芸術ネットワーク)を遵守して、最大限の対策のもと公演を行い、ご来場のお客様、及び、キャスト・スタッフ・公演関係者の安全に努めて参ります。

しかしながら、新型コロナウイルスの感染拡大によっては、公演直前となりましても、変更、中止になる可能性がございますことを何卒ご了承ください。

お客様におかれましては、平素とは違う観劇スタイルで、大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご協力の程お願い申し上げます。

▼新型コロナウイルス対策につきまして、以下を実施いたします。

- キャスト・スタッフにおいては、稽古期間、本番期間を通して感染症予防対策を徹底して励行しております。
- キャスト・スタッフに感染が疑われる症状が出た場合は、公演を中止させて頂く可能性がございます。予めご了承ください。
- シアター代官山では、興行場法に則った換気性能の整備が義務付けられており、強制的な機械換気を行っております。
- ご入場の際、サーモグラフィ或いは非接触型体温計で体温の検知を行います。検知結果によっては、ご入場をお断りする場合がございます。その場合は、チケット代につきまして、払戻しをさせていただきます。ご入場の際、劇場入り口にアルコール消毒液を設置し、ご来場の皆さまに必ず入場前に手指を消毒して頂きます。
- スタッフが接客の際はマスクを着用致します。
- ご入場の際、十分な距離(最低1m)を確保してご入場頂きます。
- 客席につきまして、舞台から観客の最前列まで2m以上の距離をあけております。
- ロビーにおきまして、常時換気を実施致します。
- 客席内におきまして、定期的に適切な換気を行います。
- 劇場内におきまして、アルコール消毒等による清掃を強化致します。
- ロビー内でのグッズ販売は行いません。通信販売をご利用頂きますようお願い申し上げます。
- 客席を使用した演出、お客様と接触する演出はございません。
- キャスト・スタッフの健康管理を常時徹底し、こまめな手洗い、消毒、検温、マスク着用など、最大限の注意を払います。
- 客席の退場におきまして、エリアごとの退場を行い、お客様の滞留を出来る限り最小限にとどめます。
- 随時、お客様の滞留をお控え頂くご案内を強化致します。

▼下記に該当するお客様はご来場をお止めください。

- ご来場前に検温の上、平熱と比べて高い発熱(平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上)、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、頭痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状があるお客様。
- 新型コロナウイルス感染症陽性と診断されたお客様。及び、診断された方との濃厚接触があるお客様。
- 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触があるお客様。

▼ご来場の際に以下のご協力をお願い申し上げます。

○ご入場の際、サーモグラフィ或いは非接触型体温計で体温の検知を行い、37.5℃以上の方は、ご入場をお断りいたします。予めご了承ください。

○ご来場の際はマスク着用の上、劇場内でも常時マスク着用をお願い申し上げます。

○ご来場の際は、密集を避けるため、時間に余裕を持ってお越しください。

○開演直前にご来場の場合、検温・消毒の実施により、開演に間に合わない可能性もございます。演出の都合上開演直後はお席にご案内できない場合もございますので、時間に余裕を持ってお越しください。

○会場には消毒用アルコールの準備がございます。ご入場の際には手指の消毒をお願い致します。

○ロビー・客席・通路においては、周囲の方と十分な間隔(最低 1m)を空けて、対面での会話は回避して頂きますようお願い申し上げます。

○自席におきましても、会話をお控えくださいますようお願い申し上げます。

○場内における大声での声援は行わず、拍手のみとしていただくようお願い申し上げます。

○客席内においては、ご飲食は一切禁止とさせていただきます。

○ロビーにおいては、水筒、ペットボトルなど、蓋つきの飲料以外の飲食は全て禁止させていただきます。

○お化粧室ご利用の際は、係りの誘導に従い、待機列の間隔を保持してご利用ください。

○お化粧室のハンドドライヤーは使用中と致します。ハンカチ等をお持ちください。

○終演後、エリアごとに時間差でご退場いただきます。ご協力の程お願い申し上げます。

○キャストの入待ち、出待ち、待ち伏せ、追いかけ等の行為は全て禁止させていただきます。キャストが安心・安全に公演に臨めるよう、ご理解の程お願い申し上げます。

○お祝い花については、全てご辞退申し上げます。

○キャストへのプレゼント、差し入れ、お手紙等は全てご辞退申し上げます。

○劇場でのお手荷物のお預りはございませんので、予めご了承ください。

○ご来場の際に、接触確認アプリ「COCOA」のご利用をお願い致します。

○劇場内で、キャスト・スタッフ・お客様からの感染者が判明した場合、チケットご購入の際の氏名・連絡先につきまして、必要に応じて保健所等の公的機関に提供させて頂く場合がございます。予めご了承ください。

※上記事項につきまして、お客様のご理解、ご協力を賜りますようどうぞよろしくお願い申し上げます。