

【6月12.13日以外の公演のチケット払戻方法のご案内】

2021年6月2日

日本史 Rock show vol.2「応仁の乱」に関して、緊急事態宣言延長に伴い、ご希望のお客様につきましてはチケット代金の払い戻しをいたします。6月12.13日（無観客配信）のチケットキャンセル以外が対象となります。

【払い戻しに関するご案内】

この度の払戻方法として、「SKIYAKI WALLET」というシステムを利用して返金作業を実施させていただきます。
※SKIYAKI WALLETとは……SKIYAKI IDをお持ちのユーザがSKIYAKIの提供するサービスから利益(お金)を得た場合、そこからご自分の銀行口座に出金することができるサービスです。

■払戻対象金額

チケット代金／システム利用料／コンビニ支払い手数料(決済時にコンビニ支払いを選択された方のみ)／SKIYAKI WALLETにおける銀行口座への出金手数料

※SKIYAKI WALLETのサービス上にて、お客様のSKIYAKI IDアカウントに対して返金実施後、そのお金をお客様の銀行口座に出金するための出金手数料(165円 税込)が発生しますため、それを加えた金額をお客様のアカウントに返金させていただきます

■受付期間

▼大阪公演（12日、13日公演以外）

2021年6月2日(水) 19:00～2021年6月8日(火) 23:59まで

▼東京公演

2021年6月2日(水) 19:00～2021年6月16日(水) 23:59まで

上記期間内にSKIYAKI WALLETにて銀行口座登録のお手続きをしていただいた上、下記の手順に沿って受付をお済ませのお客様を対象に払い戻しをさせていただきます。

- 1、受付期間内にSKIYAKI TICKETにチケットを購入したSKIYAKI IDでログイン
- 2、マイページの「マイチケット一覧」に表示された『返金受付』ボタンをクリック
- 3、画面の指示にしたがって返金受付を完了してください

上記の返金受付に関してご不明点がございましたら下記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

SKIYAKI TICKET お問い合わせ窓口：

support@skiyaki-ticket.agent-sk.com

※返信まで2～3営業日程度いただいております。お早めにお問い合わせいただきますようお願い致します。

※上記期間内に、SKIYAKI WALLETでの銀行口座登録が確認できなかったお客様へは払い戻しは出来かねますので、ご注意ください。

※SKIYAKI WALLETから銀行口座への出金(振り込み)に関しては、ご自身で「出金申請」をしていただく必要がございますため、あらかじめご了承ください。

■払戻方法

SKIYAKI WALLETでの払い戻し方法について

1、https://wallet.skiyaki.tokyo/users/sign_in にアクセスし、ご自身のSKIYAKI ID(SKIYAKI TICKETご購入時のID)でログインしてください。

※必ず、SKIYAKI TICKETご購入時のIDでログインしていただくようお願い申し上げます。

2、ログイン後、「銀行口座情報」をクリックしていただき、ご自身の銀行口座情報をご入力ください。

※銀行口座情報のご登録に関しては、下記のヘルプをご参照ください。

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-set-bank>

3、受付終了後10日以内を目処に、お客様のSKIYAKI WALLETに返金させていただき、銀行口座への出金(振り込み)が可能な状態となります。

※弊社からお客様へのSKIYAKI WALLETへの返金完了後、別途ご連絡を差し上げる所存です。

※払い戻しは、ご購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※銀行口座への出金(振り込み)に関しては、下記のヘルプをご参照ください。

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-charge>

公演を楽しみにお待ちくださっていたお客様には、多大なご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

改めて感染予防対策の徹底を図り、ご来場のお客様及び出演者、スタッフなどイベント関係者の安全と安心に努めて参ります。

お客様におかれましても、引き続き安全なイベントの実施に向け、尚一層のご協力のほど、お願い申し上げます。

ブルーシャトル