

【無観客配信によるチケット振替と払い戻し方法のご案内】

2021年6月2日

2021年6月12日(土)、13日(日)にABCホールにて開催を予定しておりました 日本史 Rock show vol.2「応仁の乱」に関しまして、緊急事態宣言延長による大阪府からの無観客要請に従い、土日の公演を無観客配信に変更致します。

つきましてはご希望のお客様へチケット代金の払い戻しを致します。

お客様にはご迷惑をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、ご希望のお客様には、お持ちのご観劇チケットをオンラインチケットへ振替対応を致します。(振替による手数料は一切かかりません) 後日、SKIYAKI TICKET アプリ内、【整理番号欄】にシリアルコードを追記致しますので、そちらをご使用頂き配信をご視聴下さい。

オンラインチケットへ振替のご案内

お持ちのご観劇チケットを、オンラインチケットにお振替致します。

6月6日(日)23:59までにキャンセル手続きをされなかったお客様は、自動的にオンラインチケット振替になりますので、ご注意ください。

○全席指定 7,500円チケットをお持ちのお客様

▶オンラインチケットに振替 (SKIYAKI TICKET アプリ内【整理番号欄】にシリアルコードを追記致します)
特典①公演パンフレット or ランダムブロマイド ②フライヤー ③ポストカード (非売品) ④応援メッセージを座席に飾らせて頂きます (全ての公演が終了後、応援メッセージにキャストが直筆サインのうえ、お客様にご返送致します。但しキャストのサインは選べません)

○全席指定 お土産付 9,500円チケットをお持ちのお客様

▶オンラインチケットに振替 (SKIYAKI TICKET アプリ内【整理番号欄】にシリアルコードを追記いたします)
特典①公演パンフレット ②ランダムブロマイドセット ③フライヤー ④ポストカード (非売品) ⑤応援メッセージを座席に飾らせて頂きます (全ての公演が終了後、応援メッセージにキャストが直筆サインのうえ、お客様にご返送致します。但しキャストのサインは選べません)

応援メッセージは以下 URL よりご入力下さい。

<https://forms.gle/Eamyy5cfbNRqEvaw8>

※振替に関するお問い合わせは以下よりお願い申し上げます。

ブルーシャトル

bsp@himawari.net

払い戻しに関するご案内

この度の払戻方法として、「SKIYAKI WALLET」というシステムを利用して返金作業を実施させていただきます。

※SKIYAKI WALLET とは……SKIYAKI ID をお持ちのユーザが SKIYAKI の提供するサービスから利益(お金)を得た場合、そこからご自分の銀行口座に出金することができるサービスです。

■払戻対象金額

チケット代金／システム利用料／コンビニ支払い手数料(決済時にコンビニ支払いを選択された方のみ)／SKIYAKI WALLET における銀行口座への出金手数料

※SKIYAKI WALLET のサービス上にて、お客様の SKIYAKI ID アカウントに対して返金実施後、そのお金をお客様の銀行口座に出金するための出金手数料(165 円 税込)が発生しますため、それを加えた金額をお客様のアカウントに返金させていただきます

■受付期間

2021 年 6 月 1 日(火) 19:00～2021 年 6 月 6 日(日) 23:59 まで

上記期間内に SKIYAKI WALLET にて銀行口座登録のお手続きをしていただいた上、下記の手順に沿って受付をお済ませのお客様を対象に払い戻しをさせていただきます。

- 1、受付期間内に SKIYAKI TICKET にチケットを購入した SKIYAKI ID でログイン
- 2、マイページの「マイチケット一覧」に表示された『返金受付』ボタンをクリック
- 3、画面の指示にしたがって返金受付を完了してください

上記の返金受付に関してご不明点がございましたら下記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

SKIYAKI TICKET お問い合わせ窓口：

support@skiyaki-ticket.agent-sk.com

※返信まで 2～3 営業日程度いただいております。お早めにお問い合わせいただきますようお願い致します。

※上記期間内に、SKIYAKI WALLET での銀行口座登録が確認できなかったお客様へは払い戻しは出来かねますので、ご注意ください。

※SKIYAKI WALLET から銀行口座への出金(振り込み)に関しては、ご自身で「出金申請」をしていただく必要がございますため、あらかじめご了承ください。

■払戻方法

SKIYAKI WALLET での払い戻し方法について

1、https://wallet.skiyaki.tokyo/users/sign_in にアクセスし、ご自身の SKIYAKI ID(SKIYAKI TICKET ご購入時の ID)でログインしてください。

※必ず、SKIYAKI TICKET ご購入時の ID でログインしていただくようお願い申し上げます。

2、ログイン後、「銀行口座情報」をクリックしていただき、ご自身の銀行口座情報をご入力ください。

※銀行口座情報のご登録に関しては、下記のヘルプをご参照ください。

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-set-bank>

3、受付終了後 10 日以内を目処に、お客様の SKIYAKI WALLET に返金させていただき、銀行口座への出金(振り込み)が可能な状態となります。

※弊社からお客様への SKIYAKI WALLET への返金完了後、別途ご連絡を差し上げる所存です。

※払い戻しは、ご購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※銀行口座への出金(振り込み)に関しては、下記のヘルプをご参照ください。

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-charge>

公演を楽しみにお待ちくださっていたお客様には、多大なご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

改めて感染予防対策の徹底を図り、ご来場のお客様及び出演者、スタッフなどイベント関係者の安全と安心に努めて参ります。

お客様におかれましても、引き続き安全なイベントの実施に向け、尚一層のご協力のほど、お願い申し上げます。

ブルーシャトル